



GHIDUL PRIVIND PROCEDURA DE PREDARE A AUTOVEHICULELOR

de către utilizatori către
UniCredit Leasing Fleet Management S.R.L.

Soluții pentru lucrurile
care contează.

 **UniCredit**
Fleet Management

I. INTRODUCERE ȘI RECOMANDĂRI

- 1.1 Utilizarea normală a autovehiculului
- 1.2 Recomandări pentru politica auto

II. PREDAREA AUTOVEHICULELOR

- 2.1 Procesul-Verbal de Predare-Primire.
Certificatul privind Daunele/Discrepanțele
- 2.2 Standardele privind uzura normală a autovehiculului

III. CONSTATAREA STĂRII AUTOVEHICULULUI LA PREDARE

A. EXTERIORUL AUTOVEHICULULUI

- a) Caroseria, elemente de tablă și vopsea
(ex. aripă, capotă, ușă)
- b) Elemente de plastic
- c) Elemente vitrate
- d) Uzura anvelopelor și jantelor
- e) Autocolante, stickere și accesorii

B. INTERIORUL AUTOVEHICULULUI

C. ALTE NECONFORMITĂȚI NEACCEPTATE

D. LOCUL ȘI ZIUA PREDĂRII. ANALIZA TEHNICĂ POST-PREDARE



I. Introducere și Recomandări

Prin finalizarea contractului de leasing încheiat cu Unicredit Leasing Fleet Management, responsabilitatea dumneavoastră este de a preda autovehiculul utilizat până la acel moment în condițiile stabilite în contract și în a doua secțiune a prezentului Ghid.

Unicredit Leasing își propune să vină în ajutorul dumneavoastră printr-o procedură simplă și transparentă, adoptând o abordare profesională a procesului de predare a autovehiculului la sfârșitul perioadei de leasing.

Ne dorim să vă oferim servicii complete, clare și corecte prin aplicarea unor standarde minime în ceea ce privește starea de predare a autovehiculului. În cadrul acestui ghid veți regăsi detalii complete în ceea ce privește modalitatea de predare și condițiile pe care autovehiculul trebuie să le îndeplinească.

În acest scop, după ce autovehiculele sunt predate companiei Unicredit Leasing Fleet Management, fiecare vehicul este supus unei inspecții amănunțite a interiorului și exteriorului său, toate observațiile privind vehiculul fiind evidențiate într-un deviz estimativ de reparații pentru aducerea la starea conformă unei utilizări normale.



1.1 Utilizarea normală a autovehiculului

Vă recomandăm ca înainte de predare să faceți o constatare tehnică și estetică la dealerul autorizat de UniCredit Leasing care a efectuat întreținerea și reparația autovehiculului, eventual chiar pe baza acestui ghid și să realizați operațiunile de aducere în stare inițială conform acestui raport.

Vă recomandăm să parcurgeți acest ghid de predare, încă de la începutul contractului și cel puțin încă o dată înainte de predarea autovehiculului către UniCredit Leasing Fleet Management pentru înțelegerea procesului de predare al autovehiculului/autovehiculelor utilizate, precum și pentru evitarea oricăror neclarități în legătură cu procesul de predare.

De asemenea, trebuie cunoscut faptul că la finalul contractului bunul trebuie să aibă o stare estetică și tehnică bună, cu excepția uzurii conform numărului de kilometri și perioadei aferente contractul de leasing operațional/închiriere, rezultate dintr-o utilizare normală.

Prin înțelegerea ghidului de predare, veți ajuta la un proces de predare cursiv, ușor și fără costuri suplimentare din partea dumneavoastră. În realitate, aceste costuri reprezintă diferența dintre starea bunului predat de dumneavoastră și a unui bun într-o stare estetică și tehnică bună denumită starea inițială. De aceea, vă sfătuim să aveți o politică a parcului auto și de responsabilizare a utilizatorilor autovehiculelor.

Vă sfătuim ca înainte de predare, să faceți o autoevaluare obiectivă a bunului consultând acest ghid. În plus, pentru orice clarificare, consilierul nostru vă stă la dispoziție cu sfaturi și bineînțeles cu soluții.

Autoevaluarea reprezintă inspecția amănunțită a bunului, cu interiorul și exteriorul curate, uscate, în loc bine luminat natural și din diverse unghiuri.

În acest ghid sunt prezentate daunele cele mai des întâlnite, lista acestora nefiind limitativă.

Un alt lucru foarte important de menționat este că odată cu predarea autovehiculului trebuie predat și carnetul de service, acesta certificând istoricul de reparații. Fiecare utilizator în parte este obligat să respecte și să efectueze toate operațiunile și reviziile recomandate de producătorul autovehiculului și să se asigure că efectuarea acestora sunt trecute în carnetul de service.



1.2 Recomandări pentru politica auto

Ne dorim ca dumneavoastră să nu aveți parte de surprize neplăcute în momentul predării autovehiculelor către UniCredit Leasing Fleet Management. Tocmai de aceea vă recomandăm responsabilizarea conducătorilor autovehiculelor preluate prin leasing.

MĂSURILE PE CARE LE PUTEȚI ADOPTA ÎN ACEST SCOP SUNT:

- Periodic, prin eșantionare, selectați autovehiculele pentru o analiză a acestora pentru a observa modul în care au fost utilizate
- Responsabilizați conducătorul prin aplicarea unei politici de achitare procentuală a daunelor produse autovehiculului în cazul unui accident provocat din vina sa și transferarea către acesta (total sau parțial) a costurilor de refacturare, în cazul constatării unor daune în urma evaluării
- Vă recomandăm, de asemenea, să impuneți o politică anti-fumat în autovehicul pentru a evita eventualele arsuri ale elementelor interioare ale acesteia. Urmarea acestor sfaturi vă vor scuti pe dumneavoastră de un cost suplimentar la sfârșitul perioadei contractuale.
- Este responsabilitatea dumneavoastră de a informa utilizatorii autovehiculelor despre modul de utilizare al autovehiculelor, dar și desfășurarea procesului de predare.



II. Predarea Autovehiculelor

UniCredit Leasing Fleet Management va ține în permanență evidența contractului dumneavoastră, având grijă să vă informeze în timp util în legătură cu flota dumneavoastră.

2.1 Procesul-Verbal de Predare-Primire. Certificatul privind Daunele/Discrepanțele

Veți fi anunțat, cu o perioadă de 1 lună înainte de apropierea de final a contractului de leasing, urmând să revenim în scris atunci când mai aveți 15 zile din perioada de contract, oferindu-vă totodată informații în ceea ce privește predarea autovehiculului.

Ulterior stabilim de comun acord coordonatele de întâlnire (data și ora), predarea efectuându-se într-un cadru stabilit de reprezentantul UniCredit Leasing Fleet Management.

În urma acestei întâlniri se va completa procesul-verbal de predare-primire, ce va fi semnat de dumneavoastră (sau de reprezentantul companiei dumneavoastră) și un reprezentant UniCredit Leasing Fleet Management.

Procesul-verbal de predare-primire nu acoperă în detaliu starea tehnică și estetică a bunului și nu ține locul certificatului care urmează să fie eliberat de evaluatorul independent specializat agreat de UniCredit Leasing Fleet Management. Pe baza acestui certificat se vor determina, după caz, daunele/discrepanțele acceptabile suportate de UniCredit Leasing Fleet Management și daunele/discrepanțele suportate de dumneavoastră.

Există și posibilitatea, de la caz la caz, ca devizul întocmit de un dealer/service pe baza procesului-verbal de predare-primire și respectând reglementările acceptate de societățile de asigurare, să înlocuiască certificatul mai sus menționat.

La predarea autovehiculului, vă rugăm să verificați dacă produsele din lista de mai jos se regăsesc în posesia dumneavoastră, pentru a putea fi predate odată cu autovehiculul.

Articolele pe care trebuie să le aveți în posesia dumneavoastră în momentul predării autovehiculului includ, dar nu se limitează la:

- Toate documentele originale + Toate seturile de chei (cheia principală, dar și cheile de rezervă)
- Dovada istoricului de service (semnată și ștampilată)
- Certificatul de inspecție tehnică valabil (dacă este cazul)
- Toate echipamentele audio amovibile (de exemplu, panourile frontale ale unităților)
- Toate echipamentele opționale montate pe vehicul și fără fixare permanentă (bare de remorcare, parasolare pentru ușile din spate etc.)
- Toate echipamentele de urgență furnizate împreună cu vehiculul (cric, suport de roată, triunghi de avertizare, trusă de prim ajutor etc.)
- Roata de rezervă trebuie să îndeplinească cerințele legale
- Dacă vehiculul dumneavoastră are un „set de montare pentru anvelope“, acesta trebuie să fie funcțional
- Capacele originale ale roților

Notă:

**dacă nu sunt predate odată cu autovehiculul toate accesoriile și documentele menționate, atunci utilizatorul este responsabil să le predea către UniCredit Leasing Fleet Management în termen de maxim 72h.*

Verificați toate zonele de depozitare din interiorul vehiculului și în toate celelalte spații de stocare (portbagaj, torpedou, buzunarele ușilor, buzunarele banchetei din spate etc.). Pentru obiectele personale rămase în vehicul, după predarea autovehiculului, nu există posibilitate de returnare.

ATENȚIE!

Rețineți că înainte de predarea autovehiculului trebuie să vă asigurați că nu există obiecte personale în interiorul autovehiculului (de exemplu: CD-uri cu muzică, cutii, telefoane, hărți rutiere, documente, ochelari de soare, de vedere, diverse device-uri).

Totodată vă rugăm să nu uitați să demontați accesoriile, dispozitivele precum antene, GPS-uri, scări, cârlige, autocolante și stickere.

Dacă în momentul predării autovehiculului, acesta deține echipamente adiționale care pot afecta elemente exteriorare sau interioare prin îndepărtarea lor, UniCredit Leasing Fleet Management va prelua autovehiculul împreună cu acestea, ocupându-se de îndepărtarea lor cu un cost suplimentar ce va fi imputabil dumneavoastră.



2.2 Standardele privind uzura normală a autovehiculului

Ne dorim ca dumneavoastră să aveți o viziune clară asupra transparenței cu ajutorul căreia se realizează evaluarea fiecărui autovehicul în parte, în urma predării acestuia. Ne-am străduit ca în acest ghid să cuprindem fiecare daună ce ar putea să apară în parte, pentru a înțelege care este standardul minim acceptat pentru vehicul.

În plus, trebuie să aveți în vedere faptul că evaluarea autovehiculului se realizează ținându-se cont de vechimea și de kilometrajul acestuia. Cu toate acestea, anumite distrugerii și daune (de exemplu articole lipsă sau componente din sticlă sparte) nu sunt acceptabile, indiferent de vechimea și kilometrajul vehiculului.

În toate cazurile, ne vom strădui să evaluăm corect despăgubirile pentru daune, scăzând pe cât posibil costurile de refacere către dumneavoastră. Refacerea acestor costuri reflectă diferența între starea bunului predat și a unui bun într-o stare estetică și tehnică bună (stare inițială excepție uzură pentru o utilizare normală) indiferent dacă operațiunile necesare acestor remedieri față de starea inițială sunt efectuate sau nu, acestea vor fi facturate clientului.

Curățarea, autocolantele și stickeretele, anvelopele.

(a) Curățarea

Vă rugăm să predați autovehiculul într-o stare de curățenie corespunzătoare. Efectuați o curățare completă a mașinii la o firmă specializată înaintea predării.

(b) Autocolantele și stickeretele

Vă recomandăm să curățați foarte bine autovehiculul (caroserie și suprafețe de sticlă), deoarece etichetele publicitare, însemnele, autocolantele (inclusiv reziduurile de adeziv), indiferent de mărimea sau starea lor, pot avea un impact negativ asupra valorii de revânzare a vehiculului. Toate costurile aferente pentru îndepărtarea elementelor de mai sus vor fi facturate către dumneavoastră.

(c) Anvelopele

Autovehiculul se va preda cu anvelope corespunzătoare sezonului și respectând legislația privind circulația pe drumurile publice. În cazul în care contractul de leasing include și servicii de înlocuire anvelope, autovehiculul se va preda cu anvelopele de extrasezon sau cu ultimul proces verbal de montare și de depozitare a acestora.

III Constatarea Stării Autovehiculului La Predare

A. EXTERIORUL AUTOVEHICULULUI



Instrumente uzuale la îndemâna oricărui utilizator:

Diametrul unei monede de 10 bani este de 2 centimetri. Diametrul unui pix este de 1 centimetru.

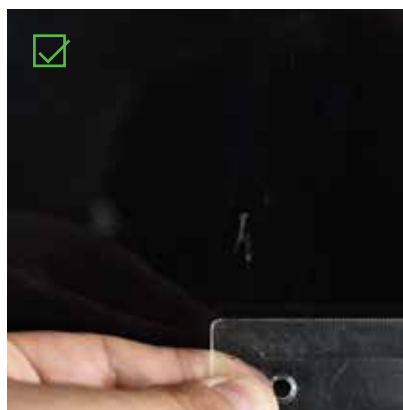
Dimensiunea cardului bancar este de 46,75 centimetri². Sunt acceptate doar daunele care pot fi acoperite de 3 carduri bancare, respectiv 140 centimetri². Lungimea unei bancnote de 1 RON este de 12 centimetri.



a) Caroseria, elemente de tabla și vopsea (ex: aripă, capotă, ușă) inclusiv elemente aflate în partea inferioară a caroseriei și în zonele neexpuse direct (praguri, rame uși, etc)

SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri și zgârieturi până la 12 cm lungime care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică, dar nu mai mult de 3 per element;
- Uzuri prin frecare de până la 2 cm care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică, dar nu mai mult de 3 per element;
- Diametrul adâncirii de până la 1 cm, cu condiția existenței a nu mai mult de două ori diametrul adâncirii per panou (nu mai mult de 2 adâncituri per element). În cazul în care adâncitura este însoțită și de zgârieturi, aceasta se consideră a fi neconformă;
- Ciobituri în urma impactului cu pietre, cu condiția ca zona de concentrație să fie mai mică de 140 cm pătrați și să nu fie mai mult de 3 per zona de concentrație și mai mult de 6 pe întregul element;
- Ciobituri eliminate în mod corespunzător înainte de apariția coroziunii;
- Mătuire/uzură corespunzătoare cu numărul de km și anul de fabricație cu condiția ca aceasta să fie uniformă.

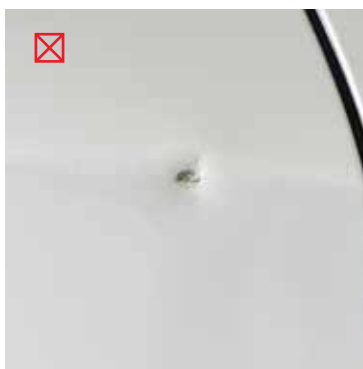
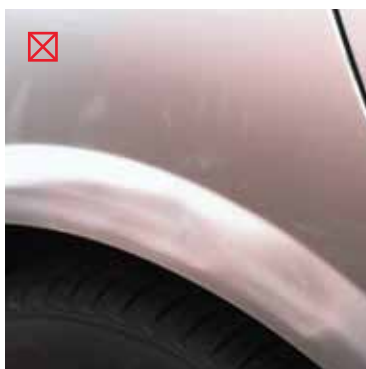
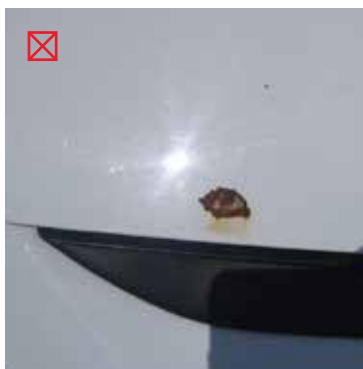
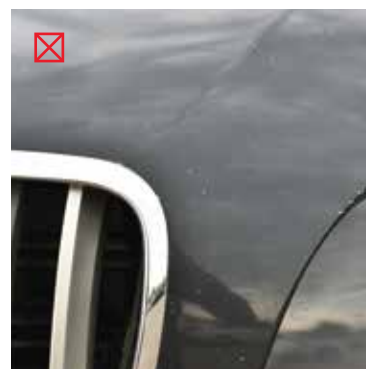


NU SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri și zgârieturi mai lungi de 12 cm sau care nu pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică indiferent de lungimea acestora;
- Uzuri prin frecare și abraziuni care nu pot fi eliminate prin lustruirea mecanică, diametrul adâncirii depășește stratul de vopsea;
- Ciobituri cu zona de concentrație mai mare de 140 cm pătrați sau care depășesc 3 ciobituri per zona de concentrație sau 6 ciobituri pe întreg elementul;
- Lac de protecție, vopsea sărită/exfoliată;
- Diametrul adâncirii mai mare de 1 cm, chiar dacă este doar o adâncitură per element;
- Mai mult de 2 adâncituri pe panou, în cazul în care adâncitura are diametrul maxim de 1 cm;
- Adâncituri, uzuri prin frecare și zgârieturi cu semne de dezvoltare a coroziunii;
- Revopsire incorectă cu diferențe de culoare/nuanță/textură între elementele caroseriei sau pe același element;
- Reparare incorectă;
- Dezvoltare a coroziunii pe orice tip de element deteriorat;
- Mătuire ce nu corespunde numărului de km și vechimii bunului;
- Umflare a vopselei/stratului de lac ca urmare a pătrunderii stratului de rugină sub acestea sau ca urmare a pătrunderii altor elemente sub acesta;
- Crăpături sau spărturi indiferent de dimensiunea acestora.

*Prin lustruire mecanică nu se pot îndepărta și nu sunt acceptate zgârieturi, ciobituri, abraziuni ale cărui diametru de adâncitură depășește stratul de vopsea.

**prin ciobitură se înțelege acea neconformitate apărută ca urmare a intervenției unui element/corp străin și care nu depășește diametrul de 2 mm.



b) ELEMENTE DE PLASTIC (EX: BARE PROTECȚIE, GRILE BARE, CARCASE OGLINZI)

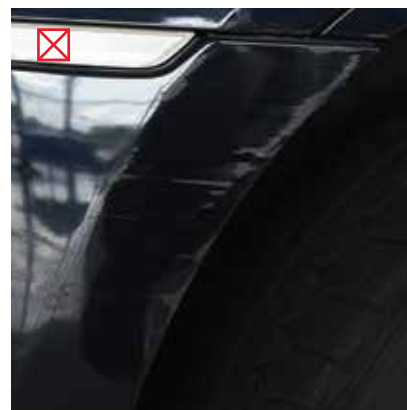
SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri și zgârieturi de până la 12 cm lungime care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică, dar nu mai mult de 3 per element (pentru elementele vopsite);
- Uzuri de până la 2 cm care pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică, dar nu mai mult de 3 per element (pentru elementele vopsite);
- Pentru bare de protecție texturate sau nevopsite, zgârieturile de până la 12 cm sunt acceptabile, dar nu mai mult de 3 per element;
- Pentru bare de protecție texturate sau nevopsite, uzurile prin frecare de până la 2 cm sunt acceptabile, dar nu mai mult de 3 per element;
- Diametrul adânciturilor de până la 1 cm cu maximum două adâncituri per element.



NU SE ACCEPTĂ

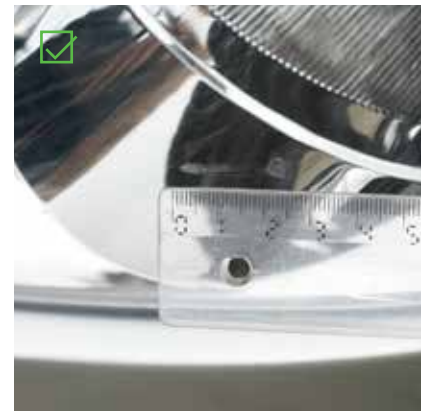
- Ciobituri și zgârieturi mai lungi de 12 cm sau care nu pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică indiferent de lungimea acestora (pentru elementele vopsite);
- Uzuri prin frecare mai mari de 2 cm care nu pot fi îndepărtate prin lustruire mecanică (în cazul elementelor vopsite);
- Pentru bare de protecție vopsite: ciobituri, zgârieturi, uzuri prin frecare care nu pot fi eliminate prin lustruire mecanică, lac de protecție sau vopsea sărite/exfoliate;
- Elemente rupte, crăpate sau îndoite;
- Daune cauzate de substanțe chimice;
- Diametrul adânciturii mai mare de 1 cm, chiar dacă este doar o adâncitură per element;
- Mai mult de două adâncituri per element.



c) ELEMENTE VITRATE (PARBRIZ, GEAMURI) ȘI ELEMENTE OPTICE (FARURI, STOPURI)

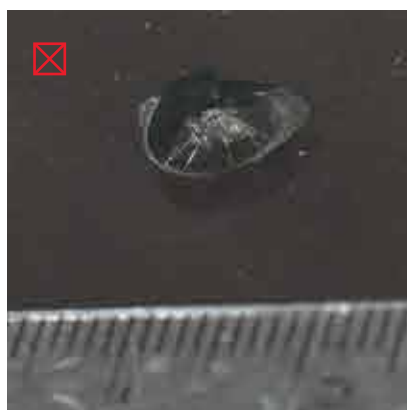
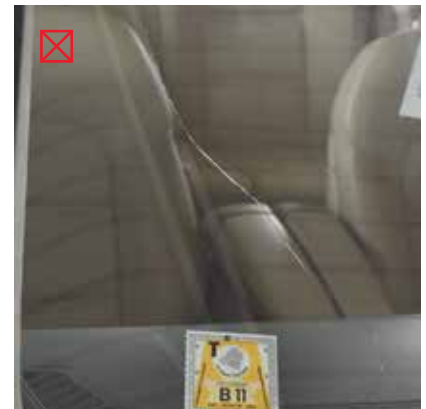
SE ACCEPTĂ:

- Ciobituri în urma impactului cu pietre, cu condiția ca acestea să nu fie mai mari de 2 mm, să nu fie în raza de acțiune a ștergătoarelor parbrizului și să nu fie transformat în crăpătură – nu mai mult de 3 per element;
- Ciobiturile în urma impactului cu pietre pe suprafețele farurilor, luminilor de ceață sau lămpilor de semnalizare care nu au spart sticla și nu afectează funcționarea;
- Zgârieturi superficiale ce nu afectează vizibilitatea/funcționalitatea apărute ca urmare a unei utilizări normale;
- Mătuire corespunzătoare cu numărul de km și anul de fabricație cu condiția ca aceasta să fie uniformă și să nu afecteze vizibilitatea).



NU SE ACCEPTĂ:

- Sticlă spartă sau faruri și lămpi de semnalizare, stopuri sparte;
- Crăpături și ciobituri mai mari de 2 mm și/sau în raza de acțiune a ștergătoarelor sau orice fel de crăpături;
- Crăpături sau ciobituri pe suprafețele farurilor și lămpilor de semnalizare care afectează funcționarea;
- Protecție solară sau benzile colorate aplicate de utilizator trebuie îndepărtate de pe parbriz dacă nu au fost aplicate profesionist, sunt rupte sau au început să se separe de colțul parbrizului;
- Zgârieturi sau mătuire apărute ca urmare a acțiunii de frecare sau lovire cu elemente străine – pietre, elemente de curățare artisanale sau originale (raclete);
- Pătrunderea de aer/fluide între straturile geamurilor, aburirea elementelor optice.

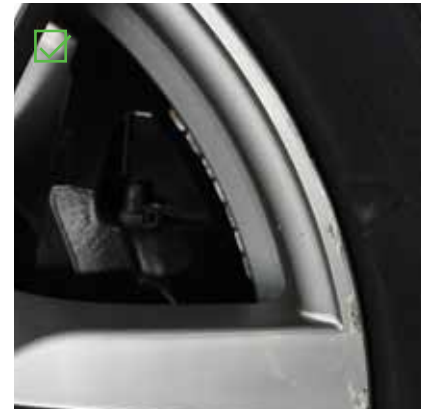


d) UZURA ANVELOPELOR ȘI JANTELOR

SE ACCEPTĂ:

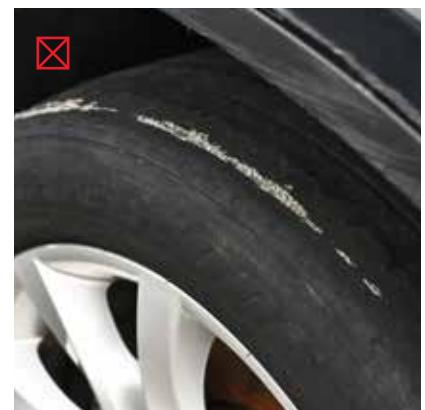
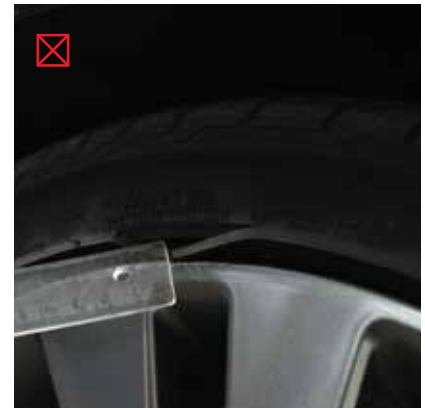
Anvelope cu adâncimea profilului suprafeței de rulare de minim 1,6 mm sau cu adâncime de rulare conform legislației;

- Pe fața și pe circumferința ornamentului de roată, jantei sau aliajului: o singură urmă de uzură prin frecare de până la 12 cm;
- Daune doar pe suprafața de rulare.



NU SE ACCEPTĂ PREDAREA AUTOVEHICULULUI CU:

- Două sau mai multe zgârieturi pe jante, indiferent de lungimea lor;
- Zgârieturi, urme de uzură prin frecare mai mari de 12 cm;
- Anvelope deformate, de exemplu, anvelope cu gălmă, cu înțepături și orice deteriorare pe părțile laterale (flancuri), din cauza frecării de borduri;
- Anvelope neadaptate sezonului.



În cazul în care în contract nu sunt incluse servicii de anvelope, autovehiculul se poate preda cu anvelope echivalente sau de prima echipare, respectând legislația privind circulația pe drumurile publice.

e) AUTOCOLANTE, STICKERE ȘI ACCESORII

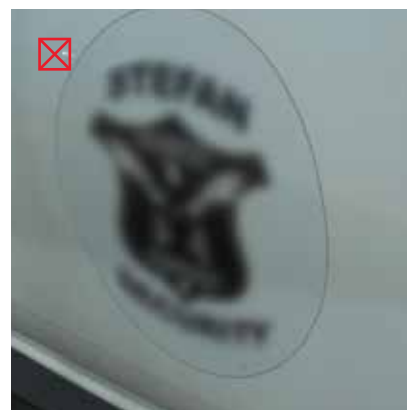
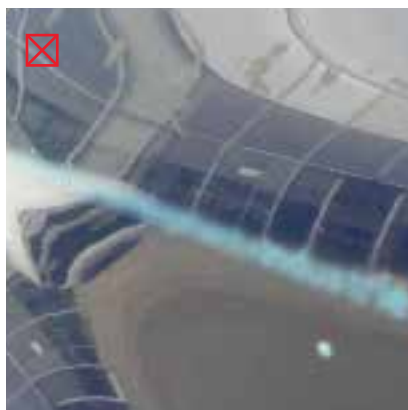
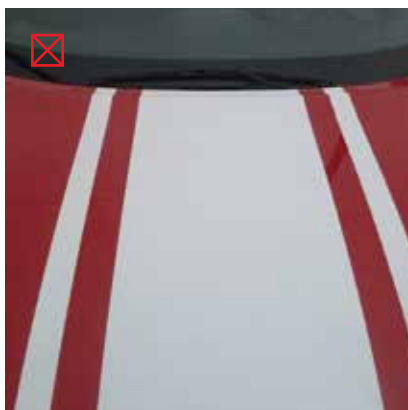
SE ACCEPTĂ:

- Orice accesoriu pe autovehicul sau în interiorul acesteia dacă este montat corespunzător și respectă legislația în vigoare.



NU SE ACCEPTĂ:

- deteriorare provenită prin îndepărtarea accesoriilor
- autocolante și stickere



B. INTERIORUL AUTOVEHICULULUI

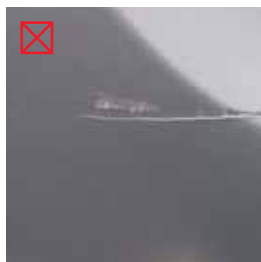
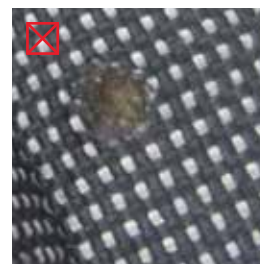
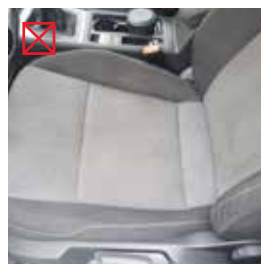
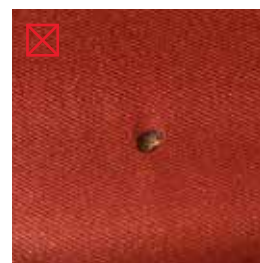
SE ACCEPTĂ:

- Murdărie pe tapițerie, scaune, fețe interioare uși, plafon, covorașe, mocheta care pot fi îndepărtate prin curățenie nespecializată (operațiune uzuală făcută la spălătorie - aspirare);
- Tapițerie care prezintă uzură, decolorare, adâncituri în urma utilizării normale
- Chedere, elemente din plastic, bord etc. care prezintă uzură normală ca urmare a utilizării corespunzătoare.



NU SE ACCEPTĂ

- Murdărie pe tapițerie, scaune, fețe interioare uși, plafon, covorașe, mocheta care nu pot fi îndepărtate decât prin curățare specializată;
- Tăieturi, rupturi (inclusiv cele rezultate ca urmare a arsurilor de țigară sau contactului cu substanțe chimice) și deformări ale tapițeriei scaunelor, fețelor interioare de uși, plafonului, covorașelor, mochetei;
- Găuri rămase în consolă în urma îndepărtării unor suporturi accesorii;
- Tăieturi, scobituri sau fibre pe volan și elemente din plastic și cauciuc;
- Miroșuri neplăcute care pot fi îndepărtate numai prin curățare specializată
- Funcționarea defectuasă sau nefuncționarea comenzilor, ceasurilor de bord și a altor elemente din interiorul autovehiculului



C. ALTE NECONFORMITĂȚI NEACCEPTATE

În orice situație nu se acceptă funcționarea anormală, zgomote, becuri avarie etc. pentru niciun sistem al vehiculului (ex: motor, ambreiaj, cutie viteze, transmisie planetară sau cardanică, suspensie, rulare, frâne, direcție)

**În cazul în care aceste neconformități nu se pot constata la predare, UCLFM își rezervă dreptul de a reveni către utilizator cu un deviz complet de neconformități emis de un reparator autorizat*



D. LOCUL ȘI ZIUA PREDĂRII. ANALIZA TEHNICĂ POST-PREDARE

Predarea se va face în București sau Ilfov în locația indicată de UniCredit Fleet Management.

Data și ora predării se vor stabili de comun acord cu clientul astfel încât să nu apară întârzieri în predare (față de termenul de predare stabilit în contract) și, totodată, predarea să fie efectuată într-o zi lucrătoare.

Având în vedere complexitatea și durata demersului de stabilire a conformității vehiculului cu criteriile din acest document, analiza tehnică a fiecărui vehicul va fi realizată de UniCredit Fleet Management (direct sau printr-o unitate specializată) în termenul indicat în contract, după ce are loc predarea vehiculului de către dvs. către UniCredit Fleet Management. Analiza tehnică în cauză va fi în general mult mai detaliată decât constatările tehnice care au loc cu ocazia intervențiilor tehnice la unitățile service pe parcursul contractului, motiv pentru care neluarea la cunoștință (de către dvs., unitatea de service sau UniCredit Fleet Management) a unor neconformități cu ocazia reviziilor tehnice, reparațiilor sau intervențiilor tehnice efectuate pe parcursul contractului nu înlătură posibilitatea ca neconformitățile să fie constatate de UniCredit Fleet Management prin analiza tehnică post-predare.

Pentru orice alte nelămuriri referitoare la procesul de predare al autovehiculelor ce au făcut obiectul unui contract de leasing vă rugăm să ne contactați prin:

- **Info center: 021.200.5252 (serviciul disponibil non-stop);**
- **https://www.unicreditleasing.ro/ro/home.html#UniCredit_Leasing_Fleet_Management**
- **email: supportfm@unicreditleasing.ro**

